**Анализ работы с**

**обращениями граждан**

**в Елабужском муниципальном районе за 1-ое полугодие 2021 года**

За указанный период в Совет, Исполнительные комитеты, палаты Елабужского муниципального района поступило 1158 обращений (2020- 1255), из них письменных обращений – 509 (2020- 463), 459 человек принято на личном приеме (2020- 261), электронных обращений (интернет – приемная главы ЕМР, электронная почта) 190 (2020 -276). Взято на контроль 921 обращение (2020- 997), проверено с выездом на место 412 (2020- 386), решено положительно 400 (2020-408).

**Количество обращений граждан поступивших в Совет Елабужского муниципального района в 1-ом полугодии 2021 года в сравнении с аналогичным периодом прошлого года**

|  |  |
| --- | --- |
| **1-полугодие 2021** | **1-ое полугодие 2020** |
| **1158** | **1255** |

**Распределение по льготным категориям граждан обратившихся в адрес главы Елабужского муниципального района**

**(среди указавших свой льготный состав)**

**Распределение обращений граждан на имя Главы Елабужского муниципального района по видам**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид обращения** | **1-полугодие 2021** | **1-ое полугодие 2020** |
| **Письменные**  **обращения** | **509** | **463** |
| **Личный прием** | **459** | **261** |
| **Электронные**  **Обращения** | **190** | **276** |

В 1-ом полугодии 2021года наибольшее количество обращений граждан поступило по вопросам благоустройства **186**. Обращения в данном блоке затрагивают темы ремонта и строительства дорог, тротуаров, детских и спортивных площадок, спиливания деревьев, благоустройства придомовых территорий, уборки снега.

Вторая по актуальности для граждан тема - «Жилищно-коммунальное хозяйство» она содержит **110** обращения.

В данном тематическом блоке отражены обращения граждан о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, в основном это жалобы на температуру отопления, температуру и качество горячего водоснабжения, перебои в водоснабжении в летний период. Также в данном блоке представлены обращения о ненадлежащем содержании общего имущества в многоквартирных домах, просьбы о включении домов в план кап.ремонта и вопросы оплаты за услуги ЖКХ.

Следующим по значимости для граждан можно выделить «социальный блок» в нём **45** обращений. Перечень обозначенных проблем в данной сфере разнообразен. **Это** вопросы**образования, здравоохранения, социальной защиты населения, вопросы трудоустройства и выплаты заработной платы, а также вопросы физической культуры и спорта.**

Среди **30** обращений об улучшении жилищных условий основную массу составляют просьбы об оказании содействия в обеспечении жильем многодетных семей, детей оставшихся без попечения родителей, инвалидов, а также вопросы, связанные с переселением из ветхих и аварийных домов.

**34** обращения содержит тема «строительство инженерных сетей». Здесь граждан волнуют вопросы проведения газификации и водоснабжения к частным жилым домам, а также вопросы строительства объектов освещения.

Работе общественного транспорта посвящено **10** обращений. В данном тематическом блоке содержатся жалобы граждан на отсутствие транспорта в часы –пик, грубое отношение со стороны водителей к людям с социальными проездными билетами, а также просьбы граждан скорректировать время движения маршруток по городу в связи с необходимостью успевать на автобусы отправляющиеся с автостанции в утренние часы.

Функционированию аграрного сектора посвящено **32** обращения. В данном блоке содержатся просьбы об оказании поддержки в становлении фермерских хозяйств, об изменении статуса земельных участков, земельные споры.

Вопросы строительства и ремонта объектов соцкультбыта отражены в **14** обращениях граждан, обращения данного тематического блока в основном содержат вопросы ремонта или открытия детских садов в сельских поселениях, а также ремонта школ, строительства или ремонта ФАПов и клубов на селе.

Часть почты посвящена работе органов внутренних дел, в этот же тематический блок попадают и жалобы на неисполнение судебных решений, обжалование решений суда.Обращений граждан, связанных с коррупционными фактами за отчетный период не поступало.

Из администрации Президента РФ и РТ было направлено – **162** поручений по обращениям граждан Елабужского района **(2020г.-184 ).**