**Анализ работы с**

**обращениями граждан**

**в Елабужском муниципальном районе за 2023 год**

За указанный период в Совет, Исполнительные комитеты, палаты Елабужского муниципального района поступило 978 обращений (2022- 1230), из них письменных обращений – 527 (2022 - 623), 131 человек принято на личном приеме (2022 - 187), электронных обращений (интернет – приемная главы ЕМР, электронная почта) 320 (2022 - 420). Взято на контроль 657 обращений (2022 - 826), проверено с выездом на место 329 (2022- 430), решено положительно 345 (2022 - 569).

**Количество обращений граждан поступивших в Совет Елабужского муниципального района в 2023 году в сравнении с аналогичным периодом прошлого года**

|  |  |
| --- | --- |
| **2023 год** | **2022 год** |
| **978** | **1230** |

**Распределение по льготным категориям граждан обратившихся в адрес главы Елабужского муниципального района**

**(среди указавших свой льготный состав)**

**Распределение обращений граждан на имя Главы Елабужского муниципального района по видам**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Вид обращения** | **2023 год** | **2022 год** |
| **Письменные**  **обращения** | **527** | **623** |
| **Личный прием** | **131** | **187** |
| **Электронные**  **Обращения** | **320** | **420** |

В 2023 году наибольшее количество обращений граждан поступило по вопросам благоустройства - **284.** Обращения в данном блоке затрагивают тем благоустройства, ремонта и строительства дорог и тротуаров, обустройство детских и спортивных площадок, спила деревьев, благоустройства города и придомовых территорий, уборки снега и мусора.

Вторая по актуальности для граждан тема «Жилищно-коммунальное хозяйство». Она содержит **240** обращений. В данном тематическом блоке отражены обращения граждан о предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества, о содержании общего имущества в многоквартирных домах, о строительстве инженерных сетей, просьбы о включении домов в план капитального ремонта и вопросы оплаты за услуги ЖКХ.

Следующим по значимости для граждан можно выделить «социальный блок» в нём **207** обращений. Перечень обозначенных проблем в данной сфере разнообразен. **Это** вопросы **образования, здравоохранения, социальной защиты населения, вопросы трудоустройства и выплаты заработной платы, а также вопросы физической культуры и спорта.**

Среди **51** обращения об улучшении жилищных условий основную массу составляют просьбы об оказании содействия в обеспечении жильем многодетных семей, детей оставшихся без попечения родителей, инвалидов, а также вопросы, связанные с переселением из ветхих и аварийных домов.

**27** обращений содержит тема «строительство инженерных сетей». Здесь граждан волнуют вопросы проведения газификации и водоснабжения к частным жилым домам, а также вопросы строительства объектов освещения.

Работе общественного транспорта посвящено **58** обращений. В данном тематическом блоке содержатся жалобы граждан на отсутствие транспорта в часы –пик, грубое отношение со стороны водителей к людям с социальными проездными билетами, а также просьбы граждан скорректировать время движения маршруток по городу и в районе.

Функционированию аграрного сектора посвящено **16** обращений. В данном блоке содержатся просьбы о создании сельскохозяйственного кооператива, о перераспределении земельных участков, земельные споры.

Вопросы строительства и ремонта объектов соцкультбыта отражены в **5** обращениях граждан, обращения данного тематического блока в основном содержат вопросы ремонта или открытия детских садов в сельских поселениях, а также ремонта школ, строительства или ремонта ФАПов и клубов на селе.

Часть поступивших обращений - **45** посвящены вопросам военной службы, мобилизации, правосудия, обжалование решений суда и деятельности судебных приставов. Обращений граждан, связанных с коррупционными фактами за отчетный период не поступало.

Из администрации Президента РФ и РТ было направлено – **238** поручений по обращениям граждан Елабужского района **(2022 г. - 367).**

В ГИС РТ «Народный контроль» за 2023 год поступило 1226 уведомлений, из них присвоен статус:

- «решено» 864 заявки;

- «мотивированный отказ» 61 заявка;

- «запланировано» 280 заявок.

Обращения жителей Елабужского муниципального района в 2023 году были по следующим категориям:

1. Дороги – 416
2. Благоустройство и инфраструктура - 394
3. жилищно-коммунальное хозяйство - 112
4. бездомные животные – 12
5. парки и скверы – 32
6. свалки – 26
7. транспорт - 20