

## ОТЧЕТ

о выполнении плана по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
МКУ «Управление образования Исполнительного комитета ЕМР»  
(наименование организации)  
за 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации культуры и дополнительного образования детей</b>					
Не представлены на сайте сведения о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)	Размещение на официальных сайтах учреждений культуры, а также на официальном сайте ЕМР, сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей услуг	Постоянно	Л.Г.Султанова – методист МКУ «Управление образования ЕМР», директора образовательных учреждений	<a href="https://edu.tatar.ru/elabuga/http/elabugaedu.ru">https://edu.tatar.ru/elabuga/http/elabugaedu.ru</a>	Постоянно
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатков не выявлено	Поддержание уровня комфортности пребывания в организации	постоянно	Директора образовательных учреждений	-	-
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры или дополнительного образования детей</b>					
Недостатков не выявлено	Работа с персоналом. Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала. Наличие информации о сотрудниках с контактами	постоянно	Директора образовательных учреждений	-	-

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостатков не выявлено	Повышение качества проведения культурно-массовых мероприятий и уровня удовлетворенности качеством оказания услуг в целом. Повышение разнообразия клубных формирований, любительских объединений.	постоянно	Директора образовательных учреждений	-	-
-------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	--------------------------------------	---	---

Начальник МКУ «Управление образования  
Исполнительного комитета ЕМР»



Е.Д.Терентьева