**Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы (с изменениями на 20 января 2015 года)**

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 30 марта 2013 года N 487-р

[Об утверждении [плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций,
оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы]](http://docs.cntd.ru/document/499010803)

(с изменениями на 20 января 2015 года)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
Документ с изменениями, внесенными:
[распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 января 2015 года N 53-р](http://docs.cntd.ru/document/420247271).
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Утвердить прилагаемый [план мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы](http://docs.cntd.ru/document/499010803).

2. Определить Минтруд России координатором по реализации плана, утвержденного настоящим распоряжением.

Председатель Правительства
Российской Федерации
Д.Медведев

**План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы**

УТВЕРЖДЕН

распоряжением Правительства
Российской Федерации
от 30 марта 2013 года N 487-р

(с изменениями на 20 января 2015 года)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  | Срок исполнения  | Ответственные исполнители  | Результат мероприятий  |

**I. Меры институционального характера**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  |
| 1. | Внесение изменений в [постановление Правительства Российской Федерации от 23 августа 2011 года N 713 "О предоставлении поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям"](http://docs.cntd.ru/document/902296934) в части учета формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги: при оказании финансовой поддержки программ социально ориентированных некоммерческих организаций;при предоставлении субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на реализацию программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций | II квартал 2013 года  | Минэкономразвития России, Минтруд России  | проект постановления Правительства Российской Федерации  |
| 2. | Подготовка предложений по внесению изменений в законодательство Российской Федерации в части формирования попечительских советов в государственных (муниципальных) учреждениях, оказывающих социальные услуги (здравоохранение, культура, социальное обслуживание, физическая культура и спорт), и участия в работе попечительских советов общественных организаций, профессиональных сообществ и иных заинтересованных некоммерческих организаций | I квартал 2014 года  | Минтруд России, Минздрав России, Минкультуры России, Минспорт России, Минэкономразвития России, Минюст России  | доклад в ПравительствоРоссийской Федерации  |
| 3.  | Подготовка предложений по внесению изменений в законодательство Российской Федерации по вопросам формирования информационной открытости организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания | I квартал 2014 года  | Минтруд России, Минздрав России,Минкультуры России, Минспорт России, Минюст России  | доклад в ПравительствоРоссийской Федерации  |
| 4. | Разработка методических рекомендаций по проведению независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в соответствующей сфере деятельности (образование, здравоохранение, культура, социальное обслуживание, физическая культура и спорт), на основе результатов пилотных проектов | III квартал 2013 года  | Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России, Минтруд России, Минспорт России  | ведомственные правовые акты  |
| 4\_1. | Актуализация методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в связи с принятием [Федерального закона от 21 июля 2014 года N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования"](http://docs.cntd.ru/document/420208920) | I квартал 2015 года  | Минтруд России, Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России, Минспорт России  | ведомственные правовые акты  |
| (Позиция дополнительно включена [распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 января 2015 года N 53-р](http://docs.cntd.ru/document/420247271)) |
| 5. | Подготовка перечня дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги, с учетом отраслевой специфики их работы, которая должна быть предоставлена гражданам - потребителям услуг  | II квартал 2013 года  | Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России, Минтруд России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления | нормативные правовые акты  |

**II. Меры организационного характера**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |
| 6. | Проведение пилотных проектов по внедрению порядка формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги (образование, культура, физическая культура и спорт, здравоохранение, социальное обслуживание) | II-III квартал 2013 года  | Минобрнауки России, Минкультуры России, Минздрав России, Минтруд России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления | нормативные правовые акты  |  |
| 6\_1. | Создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями и учета ее результатов в работе по совершенствованию деятельности этих организаций: |  |  |  |  |
|  | формирование общественных советов по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования (или наделение функциями по проведению независимой оценки качества оказания услуг такими организациями действующих общественных советов) в соответствии с [Федеральным законом от 21 июля 2014 года N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования"](http://docs.cntd.ru/document/420208920) и организационно-техническое сопровождение их деятельности; | I квартал 2015 года  | Минтруд России, Минздрав России, Минкультуры России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (при передаче им полномочий) | ведомственные правовые акты,правовые акты субъектовРоссийской Федерации  |  |
|  | обеспечение на официальных сайтах федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органов местного самоуправления), организаций культуры, социального обслуживания, медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования; | I квартал 2015 года  | Минтруд России, Минздрав России, Минкультуры России, Минобрнауки России, Минспорт России, органыисполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, организации культуры, социального обслуживания, медицинские организации  | ведение электронного опроса граждан на официальных сайтах федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органов местного самоуправле-ния), организаций культуры, социального обслуживания, медицинских организаций в информационно-телекоммуни-кационной сети "Интернет" |  |
|  | рассмотрение поступившей из общественных советов информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования; | в течение месяцасо дняпоступле-нияинформа-ции  | Минкультуры России, Минтруд России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной властисубъектов РоссийскойФедерации,органы местногосамоуправления(при передаче имполномочий) | рассмотрение информации, принятие решений в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования  |  |
|  | организация учета информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования при выработке мер по совершенствованию работы этих организаций; | постоянно(по мерепоступле-ния информа-ции от соответст-вующегообщест-венногосовета) | Минтруд России, Минздрав России, Минкультуры России, Минобрнауки России, Минспорт России, органыисполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (при передаче им полномочий) | информирова-ние об учете результатов независимой оценки в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в открытых источниках (в том числе на официальных сайтах федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органов местного самоуправле-ния) в информационно-телекоммуни-кационной сети "Интернет") |  |
|  | создание на официальных сайтах федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органов местного самоуправления) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Независимая система оценки качества работы организаций социальной сферы" в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования  | I квартал 2015 года  | Минкультуры России, Минтруд России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органыисполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления  | ведение раздела "Независимая система оценки качества работы организаций социальной сферы" в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования  |  |
| (Позиция дополнительно включена [распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 января 2015 года N 53-р](http://docs.cntd.ru/document/420247271)) |  |
| 7. | Обеспечение информационной открытости государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, на основе соответствующих нормативных правовых актов и ведомственных актов органов, осуществляющих функции и полномочия учредителя этих учреждений  | II квартал 2013 года  | Минобрнауки России, Минздрав России, Минтруд России, Минкультуры России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления | нормативные правовые акты,ведомственные акты, информацион-ные письма  |  |
| 7\_1. | Обеспечение организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования открытости и доступности информации о своей деятельности  | постоянно  | Минкультуры России, Минтруд России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органыисполнительной власти субъектов Российской Федерации (органы местного самоуправления), организации культуры, социального обслуживания,медицинскиеорганизации, организации,осуществляющиеобразовательнуюдеятельность  | размещение информации на официальном сайте в информационно-телекоммуни-кационной сети "Интернет" организаций культуры, социального обслуживания, медицинских организаций, организаций, осуществляющих образователь-ную деятельность, и (или) органа местного самоуправления, и (или) органа исполнительной власти субъекта  |  |
|  |  |  |  | Российской Федерации, и (или) федерального органа исполнительной власти в соответствии с требованиями, установленными соответствующим федеральным органом  |  |
| (Позиция дополнительно включена [распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 января 2015 года N 53-р](http://docs.cntd.ru/document/420247271)) |  |
| 8. | Проведение подготовительной работы по созданию условий для формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, в том числе: |  |  | правовые акты  |  |
|  | определение ответственного подразделения за мониторинг общественного мнения по вопросу качества работы учреждений; организация семинаров-совещаний, круглых столов с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, | IV квартал 2013 года в течение 2013 года  | федеральные органы исполнительной власти органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации |  |  |
|  | социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой системы оценки качества. |  |  |  |  |
| (Позиция в редакции, введенной в действие [распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 января 2015 года N 53-р](http://docs.cntd.ru/document/420247271). |  |
| 8\_1. | Организация семинаров-совещаний, круглых столов с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой системы оценки качества работы организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования  | 2015 год  | Минтруд России, Минкультуры России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России,органыисполнительной власти субъектов Российской Федерации  | проведение публичных мероприятий  |  |
| (Позиция дополнительно включена [распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 января 2015 года N 53-р](http://docs.cntd.ru/document/420247271)) |  |
| 9. | Информационное сопровождение функционирования независимой системы оценки качества работы организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования: |  |  |  |  |
|  | взаимодействие со средствами массовой информации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования; | постоянно  | Минкультуры России, Минтруд России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органыисполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления | размещение информации в публичных источниках  |  |
|  | размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru); | постоянно(начинаяс 1 сентября2015 года) | Минкультуры России, Минтруд России, Минздрав России, Минобрнауки России,органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации  | публикация результатов независимой оценки  |  |
|  | размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования на официальных сайтах органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органов местного самоуправления) в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"; | постоянно  | органыисполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления  | публикация результатов независимой оценки  |  |
|  | организация мероприятий (круглых столов, конференций) для распространения лучших практик проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования и выработки предложений по совершенствованию проведения такой оценки с участием общественных организаций  | постоянно  | Минтруд России, Минкультуры России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органыисполнительной власти субъектов Российской Федерации  | проведение публичных мероприятий  |  |
| (Позиция в редакции, введенной в действие [распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 января 2015 года N 53-р](http://docs.cntd.ru/document/420247271). |  |
| 9\_1. | Предоставление технической возможности размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru): |  |  |  |  |
|  | доработка официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru); | 1 июля 2015 года  | Казначейство России, Минфин России  | создание на официальном сайте в информационно-телекоммуни-кационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru) функционала для размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования |  |
|  | обеспечение технической возможности размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru) | начинаяс 1 сентября2015 года  | Казначейство России, Минфин России  | обеспечение возможности для зарегистрирован-ных в установленном порядке пользователей размещать информацию на официальном сайте в информационно-телекоммуни-кационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru) |  |
| (Позиция дополнительно включена [распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 января 2015 года N 53-р](http://docs.cntd.ru/document/420247271)) |  |
| 10. | Ведение мониторинга: |  |  |  |  |
|  | создания условий для проведения в соответствии с положениями [Федерального закона от 21 июля 2014 года N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки](http://docs.cntd.ru/document/420208920)  | ежегодно,до 20 январяи 15 июля  | Минтруд России, Минкультуры России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органыисполнительной власти субъектов  | предоставление сведений в информационно-аналитическую систему "Мониторинг выполнения мероприятий по  |  |
|  | [качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования"](http://docs.cntd.ru/document/420208920) независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, а также выработки предложений по улучшению работы организаций и их реализации в рамках информационно-аналитической системы "Мониторинг выполнения мероприятий по повышению оплаты труда работников"; | ежегодно,до 11 январяи 5 июля  | Российской Федерации  | повышению оплаты труда работников" Минтруда России  |  |
|  | размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru) | ежегодно  | Минфин России, Казначейство России  | размещение результатов мониторинга на официальном сайте в информационно-телекоммуникаци-онной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru) |  |
| (Позиция в редакции, введенной в действие [распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 января 2015 года N 53-р](http://docs.cntd.ru/document/420247271). |  |
| 11. | Подготовка доклада о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования и формирование предложений по совершенствованию деятельности организаций  | до 30 марта2015 года(далее - ежегодно) | Минтруд России с участиемМинкультуры России, Минздрава России, Минобрнауки России, Минспорта России, Минфина России, органовисполнительной власти субъектов Российской Федерации  | доклад в Правительство Российской Федерации  |  |
| (Позиция в редакции, введенной в действие [распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 января 2015 года N 53-р](http://docs.cntd.ru/document/420247271). |  |