**Об утверждении плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы (с изменениями на 20 января 2015 года)**

ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от 30 марта 2013 года N 487-р

[Об утверждении [плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций,  
оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы]](http://docs.cntd.ru/document/499010803)

(с изменениями на 20 января 2015 года)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_   
Документ с изменениями, внесенными:   
[распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 января 2015 года N 53-р](http://docs.cntd.ru/document/420247271).   
\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Утвердить прилагаемый [план мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы](http://docs.cntd.ru/document/499010803).

2. Определить Минтруд России координатором по реализации плана, утвержденного настоящим распоряжением.

Председатель Правительства  
Российской Федерации  
Д.Медведев

**План мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы**

УТВЕРЖДЕН

распоряжением Правительства  
Российской Федерации  
от 30 марта 2013 года N 487-р

(с изменениями на 20 января 2015 года)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |
|  |  | Срок исполнения | Ответственные исполнители | Результат мероприятий |

**I. Меры институционального характера**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | |
| 1. | Внесение изменений в [постановление Правительства Российской Федерации от 23 августа 2011 года N 713 "О предоставлении поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям"](http://docs.cntd.ru/document/902296934) в части учета формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги: при оказании финансовой поддержки программ социально ориентированных некоммерческих организаций; при предоставлении субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на реализацию программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций | | II квартал 2013 года | Минэкономразвития России,  Минтруд России | проект постановления Правительства Российской Федерации |
| 2. | Подготовка предложений по внесению изменений в законодательство Российской Федерации в части формирования попечительских советов в государственных (муниципальных) учреждениях, оказывающих социальные услуги (здравоохранение, культура, социальное обслуживание, физическая культура и спорт), и участия в работе попечительских советов общественных организаций, профессиональных сообществ и иных заинтересованных некоммерческих организаций | | I квартал 2014 года | Минтруд России, Минздрав России, Минкультуры России, Минспорт России, Минэкономразвития России,  Минюст России | доклад в Правительство Российской Федерации |
| 3. | Подготовка предложений по внесению изменений в законодательство Российской Федерации по вопросам формирования информационной открытости организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания | | I квартал 2014 года | Минтруд России, Минздрав России, Минкультуры России, Минспорт России, Минюст России | доклад в  Правительство Российской Федерации |
| 4. | Разработка методических рекомендаций по проведению независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в соответствующей сфере деятельности (образование, здравоохранение, культура, социальное обслуживание, физическая культура и спорт),  на основе результатов пилотных проектов | | III квартал 2013 года | Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России, Минтруд России, Минспорт России | ведомственные правовые акты |
| 4\_1. | | Актуализация методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в связи с принятием [Федерального закона от 21 июля 2014 года N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования"](http://docs.cntd.ru/document/420208920) | I квартал 2015 года | Минтруд России, Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России, Минспорт России | ведомственные правовые акты |
| (Позиция дополнительно включена [распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 января 2015 года N 53-р](http://docs.cntd.ru/document/420247271)) | | | | | |
| 5. | Подготовка перечня дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги, с учетом отраслевой специфики их работы, которая должна быть предоставлена гражданам - потребителям услуг | | II квартал 2013 года | Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России, Минтруд России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации,  органы местного самоуправления | нормативные правовые акты |

**II. Меры организационного характера**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | | | | | | |  |
| 6. | Проведение пилотных проектов по внедрению порядка формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги (образование, культура, физическая культура и спорт, здравоохранение, социальное обслуживание) | | II-III квартал 2013 года | Минобрнауки России, Минкультуры России, Минздрав России, Минтруд России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации,  органы местного самоуправления | | нормативные правовые акты |  | |
| 6\_1. | | Создание условий для организации проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями и учета ее результатов в работе по совершенствованию деятельности этих организаций: |  |  | |  |  | |
|  | | формирование общественных советов по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования (или наделение функциями по проведению независимой оценки качества оказания услуг такими организациями действующих общественных советов) в соответствии с [Федеральным законом от 21 июля 2014 года  N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования"](http://docs.cntd.ru/document/420208920) и организационно-техническое сопровождение их деятельности; | I квартал 2015 года | Минтруд России, Минздрав России, Минкультуры России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления  (при передаче им полномочий) | | ведомственные правовые акты, правовые акты субъектов Российской Федерации |  | |
|  | | обеспечение на официальных сайтах федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органов местного самоуправления), организаций культуры, социального обслуживания, медицинских организаций в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" технической возможности выражения мнений получателями услуг о качестве оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования; | I квартал 2015 года | Минтруд России, Минздрав России, Минкультуры России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления, организации культуры, социального обслуживания, медицинские организации | | ведение электронного опроса граждан на официальных сайтах федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органов местного самоуправле- ния), организаций культуры, социального обслуживания, медицинских организаций в информационно- телекоммуни- кационной сети "Интернет" |  | |
|  | | рассмотрение поступившей из общественных советов информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования; | в течение месяца со дня поступле- ния информа- ции | Минкультуры России, Минтруд России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (при передаче им полномочий) | | рассмотрение информации, принятие решений в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования |  | |
|  | | организация учета информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования при выработке мер по совершенствованию работы этих организаций; | постоянно (по мере поступле- ния информа- ции от соответст- вующего общест- венного совета) | Минтруд России, Минздрав России, Минкультуры России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации,  органы местного самоуправления  (при передаче им полномочий) | | информирова- ние об учете результатов независимой оценки в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования в открытых источниках  (в том числе на официальных сайтах федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органов местного самоуправле- ния) в информационно- телекоммуни- кационной сети "Интернет") |  | |
|  | | создание на официальных сайтах федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органов местного самоуправления) в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Независимая система оценки качества работы организаций социальной сферы" в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования | I квартал 2015 года | Минкультуры России, Минтруд России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации,  органы местного самоуправления | | ведение раздела "Независимая система оценки качества работы организаций социальной сферы" в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования |  | |
| (Позиция дополнительно включена [распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 января 2015 года N 53-р](http://docs.cntd.ru/document/420247271)) | | | | | | |  | |
| 7. | Обеспечение информационной открытости государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, на основе соответствующих нормативных правовых актов и ведомственных актов органов, осуществляющих функции и полномочия учредителя этих учреждений | | II квартал 2013 года | Минобрнауки России, Минздрав России, Минтруд России, Минкультуры России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации,  органы местного самоуправления | | нормативные правовые акты, ведомственные акты, информацион- ные письма |  | |
| 7\_1. | | Обеспечение организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования открытости и доступности информации о своей деятельности | постоянно | Минкультуры России, Минтруд России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации  (органы местного самоуправления), организации культуры, социального обслуживания, медицинские организации, организации, осуществляющие образовательную деятельность | | размещение информации на официальном сайте в информационно- телекоммуни- кационной сети "Интернет" организаций культуры, социального обслуживания, медицинских организаций, организаций, осуществляющих образователь- ную деятельность, и (или) органа местного самоуправления, и (или) органа исполнительной власти субъекта |  | |
|  | |  |  |  | | Российской Федерации, и (или) федерального органа исполнительной власти в соответствии с требованиями, установленными соответствующим федеральным органом |  | |
| (Позиция дополнительно включена [распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 января 2015 года N 53-р](http://docs.cntd.ru/document/420247271)) | | | | | | |  | |
| 8. | Проведение подготовительной работы по созданию условий для формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, в том числе: | |  |  | | правовые акты |  | |
|  | определение ответственного подразделения за мониторинг общественного мнения по вопросу качества работы учреждений; организация семинаров-совещаний, круглых столов с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, | | IV квартал 2013 года  в течение 2013 года | федеральные органы исполнительной власти органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации | |  |  | |
|  | социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой системы оценки качества. | |  |  | |  |  | |
| (Позиция в редакции, введенной в действие [распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 января 2015 года N 53-р](http://docs.cntd.ru/document/420247271). | | | | | | |  | |
| 8\_1. | | Организация семинаров-совещаний, круглых столов с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой системы оценки качества работы организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования | 2015 год | Минтруд России, Минкультуры России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации | | проведение публичных мероприятий |  | |
| (Позиция дополнительно включена [распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 января 2015 года N 53-р](http://docs.cntd.ru/document/420247271)) | | | | | | |  | |
| 9. | Информационное сопровождение функционирования независимой системы оценки качества работы организаций в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования: | |  |  | |  |  | |
|  | взаимодействие со средствами массовой информации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования; | | постоянно | Минкультуры России, Минтруд России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления | | размещение информации в публичных источниках |  | |
|  | размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания,  охраны здоровья, образования на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru); | | постоянно (начиная с 1 сентября 2015 года) | Минкультуры России, Минтруд России, Минздрав России, Минобрнауки России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации | | публикация результатов независимой оценки |  | |
|  | размещение информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования на официальных сайтах органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации (органов местного самоуправления) в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет"; | | постоянно | органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления | | публикация результатов независимой оценки |  | |
|  | организация мероприятий (круглых столов, конференций) для распространения лучших практик проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования и выработки предложений по совершенствованию проведения такой оценки с участием общественных организаций | | постоянно | Минтруд России, Минкультуры России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации | | проведение публичных мероприятий |  | |
| (Позиция в редакции, введенной в действие [распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 января 2015 года N 53-р](http://docs.cntd.ru/document/420247271). | | | | | | |  | |
| 9\_1. | | Предоставление технической возможности размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru): |  |  | |  |  | |
|  | | доработка официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru); | 1 июля 2015 года | Казначейство России, Минфин России | | создание на официальном сайте в информационно- телекоммуни- кационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru) функционала для размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования |  | |
|  | | обеспечение технической возможности размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru) | начиная с 1 сентября 2015 года | Казначейство России, Минфин России | | обеспечение возможности для зарегистрирован- ных в установленном порядке пользователей размещать информацию на официальном сайте в информационно- телекоммуни- кационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru) |  | |
| (Позиция дополнительно включена [распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 января 2015 года N 53-р](http://docs.cntd.ru/document/420247271)) | | | | | | |  | |
| 10. | | Ведение мониторинга: |  | |  |  | |  |
|  | | создания условий для проведения в соответствии с положениями [Федерального закона от 21 июля 2014 года N 256-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки](http://docs.cntd.ru/document/420208920) | ежегодно, до 20 января и 15 июля | | Минтруд России, Минкультуры России, Минздрав России, Минобрнауки России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов | предоставление сведений в информационно- аналитическую систему "Мониторинг выполнения мероприятий по | |  |
|  | | [качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования"](http://docs.cntd.ru/document/420208920) независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования, а также выработки предложений по улучшению работы организаций и их реализации в рамках информационно- аналитической системы "Мониторинг выполнения мероприятий по повышению оплаты труда работников"; | ежегодно, до 11 января и 5 июля | | Российской Федерации | повышению оплаты труда работников" Минтруда России | |  |
|  | | размещения информации о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования на официальном сайте в информационно- телекоммуникационной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru) | ежегодно | | Минфин России, Казначейство России | размещение результатов мониторинга на официальном сайте в информационно- телекоммуникаци- онной сети "Интернет" (www.bus.gov.ru) | |  |
| (Позиция в редакции, введенной в действие [распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 января 2015 года N 53-р](http://docs.cntd.ru/document/420247271). | | | | | | | |  |
| 11. | | Подготовка доклада о результатах проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья, образования и формирование предложений по совершенствованию деятельности организаций | до 30 марта 2015 года (далее -  ежегодно) | | Минтруд России с участием Минкультуры России, Минздрава России, Минобрнауки России, Минспорта России, Минфина России, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации | доклад в Правительство Российской Федерации | |  |
| (Позиция в редакции, введенной в действие [распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 января 2015 года N 53-р](http://docs.cntd.ru/document/420247271). | | | | | | | |  |