

**ТАТАРСТАН  
РЕСПУБЛИКАСЫ**

**АЛАБУГА  
МУНИЦИПАЛЬ  
РАЙОНЫ  
ИЖТИМАГЫЙ СОВЕТЫ**

423603, Алабуга шәһәре,  
Нефтьчеләр пр. 30  
тел. 3-11-76, факс.3-82-52



**РЕСПУБЛИКА ТАТАРСТАН**

**ОБЩЕСТВЕННЫЙ СОВЕТ  
ЕЛАБУЖСКОГО  
МУНИЦИПАЛЬНОГО  
РАЙОНА**

423603 г.Елабуга,  
пр.Нефтяников, 30  
тел. 3-11-76, факс.3-82-52

**КАРАР**

**РЕШЕНИЕ**

№ 6.2

“04” сентября 2017 г.

**РЕШЕНИЕ ОБ УТВЕРЖДЕНИИ  
РЕЗУЛЬТАТОВ НЕЗАВИСИМОЙ  
ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА**

Заслушав и обсудив вопрос об утверждении результатов независимой оценки качества услуг, оказываемых организациями физической культуры и спорта, Общественный совет при Главе Елабужского муниципального района

**РЕШИЛ:**

1. Утвердить и принять в работу результаты независимой оценки качества организаций, оказывающих социальные услуги в сфере физической культуры и спорта на территории Елабужского муниципального района (Приложение к решению 6.2. от 04.09.2017 г.).
2. По результатам НОК рекомендовать всем детско-юношеским спортивным школам:
  - на сайте <http://www.bus.gov.ru> сформировать ссылку на страницы официальных сайтов организации путем ввода адресной строки для перехода (не более, чем в два «клика») с использованием меню навигации с официального сайта ОМС Елабужского муниципального района;
  - на официальном сайте организации сформировать раздел (рубрику) для размещения сведений о ходе рассмотрения обращений, поступающих в организацию;
  - всем принять к сведению и учесть при формировании планов на 2018 год пожелания и замечания потребителей услуг, указанные в приложении к решению Общественного совета № 6.2 от "04" сентября 2017 г.

Председатель

В.И. Гордеев

**РЕЗУЛЬТАТЫ  
НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛУГ,  
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОРГАНИЗАЦИЯМИ  
ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА  
ЕЛАБУЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

**Показатель 1. Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте**

| Наименование организации | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности | Наличие сведений о педагогических работниках организации | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан | Общий балл по показателю | Кол-во опрошенных |
|--------------------------|--|--|---|--|--------------------------|-------------------|
|                          | (ср.)  | (ср.)  | (ср.)   | (ср.)  |                          |                   |
| <b>Максимальный балл</b> | 10   | 10   | 10  | 10   | <b>40</b>                | строке            |
| ДЮСШ "Юность"            | 9,85   | 9,89   | 10,00   | 9,98   | <b>39,72</b>             | 34                |
| ДЮСШ "Олимп"             | 9,63   | 9,65   | 10,00   | 8,95   | <b>38,23</b>             | 50                |
| ДЮСШ № 1                 | 9,88   | 9,63   | 10,00   | 8,95   | <b>38,46</b>             | 50                |
| ДЮСШ № 2                 | 9,14   | 10,00  | 10,00   | 9,98   | <b>39,12</b>             | 47                |

**Показатель 2.**

**Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность**

| Наименование организации | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | Условия для охраны и укрепления здоровья<br>Условия по организации питания обучающихся | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | Наличие дополнительных образовательных программ | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов | Общий балл по показателю | Кол-во опрошенных |
|--------------------------|--|--|--|---|--|--|--|--------------------------|-------------------|
|                          | (ср.)  | (ср.)  | (ср.)  | (ср.)   | (ср.)  | (ср.)  | (ср.)  |                          |                   |
| <b>Максимальный балл</b> | <b>10</b>  | <b>10</b>  | <b>10</b>  | <b>10</b>                                       | <b>10</b>  | <b>10</b>  | <b>10</b>  | <b>70</b>                |                   |
| ДЮСШ "Юность"            | 10,00  | 9,85   | 10,00  | 10,00   | 10,00  | 10,00  | 9,85   | <b>69,7</b>              | 34                |
| ДЮСШ "Олимп"             | 9,98   | 9,25   | 10,00  | 10,00   | 10,00  | 10,00  | 9,71   | <b>68,94</b>             | 50                |
| ДЮСШ № 1                 | 10,00  | 9,25   | 10,00  | 10,00   | 10,00  | 10,00  | 9,75   | <b>69</b>                | 50                |
| ДЮСШ № 2                 | 10,00  | 9,55   | 10,00  | 10,00   | 10,00  | 10,00  | 9,74   | <b>69,29</b>             | 47                |

**Показатель 3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников**

| Наименование организации | Доброжелательность и вежливость работников | Компетентность работников | Общий балл по показателю | Кол-во опрошенных |
|--------------------------|--|---------------------------|--------------------------|-------------------|
|                          | (ср.)                                      | (ср.)                     |                          |                   |
| <b>Максимальный балл</b> | <b>10</b>                                  | <b>10</b>                 | <b>20</b>                | абс.              |
| ДЮСШ "Юность"            | 10,00                                      | 10,00                     | <b>20</b>                | 34                |
| ДЮСШ "Олимп"             | 9,75                                       | 9,89                      | <b>19,64</b>             | 50                |
| ДЮСШ № 1                 | 9,68                                       | 9,64                      | <b>19,32</b>             | 50                |
| ДЮСШ № 2                 | 10,00                                      | 10,00                     | <b>20</b>                | 47                |

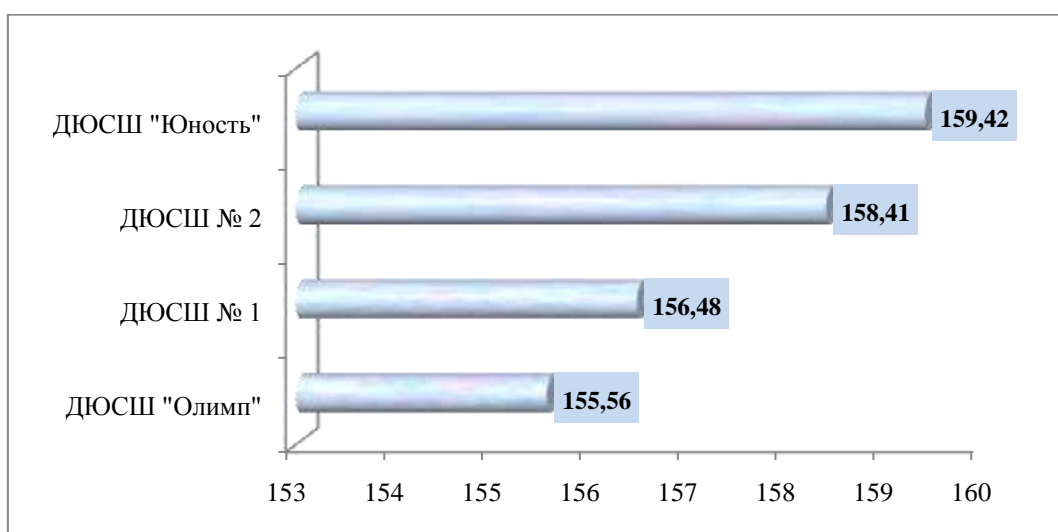
**Показатель 4. Общее удовлетворение качеством деятельности организации**

| Наименование организации | Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации | Удовлетворение качеством предоставляемых образовательных услуг | Готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым | Общий балл по показателю | Кол-во опрошенных |
|--------------------------|---|--|---|--------------------------|-------------------|
|                          | (ср.)   | (ср.)  | (ср.)   | сумма ср.                | абс.              |
| <b>Максимальный балл</b> | <b>10</b>   | <b>10</b>  | <b>10</b>   | <b>30</b>                |                   |
| ДЮСШ "Юность"            | 10,00   | 10,00  | 10,00   | <b>30</b>                | 34                |
| ДЮСШ "Олимп"             | 9,5   | 9,45   | 9,8   | <b>28,75</b>             | 50                |
| ДЮСШ № 1                 | 10,00   | 9,7  | 10,00   | <b>29,7</b>              | 50                |
| ДЮСШ № 2                 | 10,00   | 10,00  | 10,00   | <b>30</b>                | 47                |

**СВОДНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ПО ОСНОВНЫМ КРИТЕРИЯМ НОК  
услуг, оказываемых организациями в сфере физической культуры и спорта  
в Елабужском муниципальном районе**

| Наименование организации                | Показатели  |   |  |   | ОБЩИЙ БАЛЛ    |
|---|---|---|--|---|---------------|
|   | Открытость и доступность информации, размещенной на официальном сайте | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | Доброжелательность, вежливость и компетентность работников | Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации |               |
| <b>Максимальный балл</b>                | <b>40</b>   | <b>70</b>   | <b>20</b>  | <b>30</b>   | <b>160</b>    |
| ДЮСШ "Юность"                           | 39,72   | 69,7  | 20,00  | 30  | <b>159,42</b> |
| ДЮСШ "Олимп"                            | 38,23   | 68,94   | 19,64  | 28,75   | <b>155,56</b> |
| ДЮСШ № 1                                | 38,46   | 69  | 19,32  | 29,7  | <b>156,48</b> |
| ДЮСШ № 2                                | 39,12   | 69,29   | 20,00  | 30  | <b>158,41</b> |
| <b>Средний балл по всем учреждениям</b> | <b>38,88</b>  | <b>69,39</b>  | <b>19,74</b>   | <b>29,61</b>  | <b>157,47</b> |

**Итоговый рейтинг  
организаций, предоставляющих образовательные услуги  
в сфере физической культуры и спорта (Рис. 1):**



**Рис. 1. Рейтинг организаций по общему количеству баллов**

**ЗАМЕЧАНИЯ И ПОЖЕЛАНИЯ  
ПОТРЕБИТЕЛЕЙ УСЛУГ ОРГАНИЗАЦИЙ  
СФЕРЫ ФИЗИЧЕСКОЙ КУЛЬТУРЫ И СПОРТА  
ЕЛАБУЖСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА**

| ЗАМЕЧАНИЯ   | число<br>ответивших | ПОЖЕЛАНИЯ  | число<br>ответивших |
|---|---------------------|--|---------------------|
|   |                     |  | абс.                |
| <b>по результатам опроса потребителей услуг</b>   |                     |  |                     |
| <b>ДЮСШ "Юность"</b>  |                     |  |                     |
| замечаний нет   |                     | выделять транспорт для поездок на соревнования<br>чтобы был пункт питания для детей                              | 8<br>1              |
| <b>ДЮСШ "Олимп"</b>   |                     |  |                     |
| недостаточно раздевалок   | 5                   | чтобы был пункт питания для детей  | 19                  |
| душно в раздевалке  | 4                   | сделать нормальную вентиляцию в раздевалках и спортивном зале  | 14                  |
| нет буфета  | 3                   | сделать косметический ремонт на 3 этаже  | 10                  |
| плохо работает вентиляция   | 3                   | оборудовать раздевалку   | 9                   |
| нет нормальных зеркал   | 2                   | поставить кулер с водой  | 5                   |
| отсутствие оборудования   | 1                   | установить кондиционер   | 3                   |
| проблема с хранением личных вещей   | 1                   | постелить линолеум на 3 этаже  | 3                   |
| недостаточная информированность о проведении соревнований   | 1                   | сделать остановку рядом с СК «Единая Россия»   | 3<br>3              |
|   |                     | установить больше тренажеров для пловцов   | 2                   |
|   |                     | нужен нормальный душ   | 1                   |
|   |                     | сделать хороший вид из окна  | 1                   |
|   |                     | организовывать республиканские соревнования  | 1                   |
|   |                     | закупить инвентарь   |                     |
| <b>ДЮСШ № 1</b>   |                     |  |                     |
| неорганизованные посетители мешают тренировкам  | 2                   | чтобы был пункт питания для детей  | 2                   |
| проводятся соревнования во время тренировок, что мешает процессу тренировки спортсменов разных видов спорта в одном помещении | 1                   | разработать и вывесить инструкции по ТБ и правила поведения в манеже для посетителей (следить за их соблюдением) | 2                   |
| в манеже много людей занимается одновременно, тесно   | 1                   | чтобы было чище  | 2                   |
|   |                     | не закрывать душевые   | 1                   |
|   |                     | не закрывать туалеты   | 1                   |
|   |                     | сделать раздевалки с ключами   | 1                   |
|   |                     | чтобы не протекала крыша   | 1                   |
|   |                     | построить бросковый центр  | 1                   |
|   |                     | нанять инструктора в манеж для «иных» посетителей  | 1                   |
| <b>ДЮСШ № 2</b>   |                     |  |                     |
| мало места  | 9                   | нужен хороший душ  | 14                  |
| не хватает хорошего инвентаря   | 5                   | сделать боксерский зал отдельно  | 13                  |
| нет буфета  | 1                   | закупить новый инвентарь   | 10                  |
| тренировки спортсменов разных видов спорта в одном помещении  | 1                   | кабинки в туалете отдельно   | 5                   |
| шум от обогревателя   | 1                   | предусмотреть стипендию для боксеров за показатели   | 2                   |
|   |                     | постелить новый ковер  | 1                   |
|   |                     | сделать хорошее освещение в зале   | 1                   |

Председатель



В.И. Гордеев