15 МАРТА – ВСЕМИРНЫЙ ДЕНЬ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

Ежегодно 15 марта, начиная с 1983года, мировой общественностью отмечается Всемирный день защиты прав потребителей. В этот день движение потребителей объединяется, чтобы привлечь внимание к насущной проблеме, с которой сталкиваются потребители во всем мире.

Россия впервые отметила Всемирный день прав потребителя в 1992 году, когда был принят Закон РФ «О защите прав потребителей», законодательно закрепивший потребительские права граждан, а также права и обязанности организаций, торгующих или оказывающих услуги.

Более широко этот праздник отмечался во всех регионах в 1994году, но официально начало ему положено в 1996году с момента вступления Российской Федерации во Всемирную организацию Союза потребителей. Особенностью этого праздника является то, что он проводится каждый год под определенным девизом.

По сложившейся традиции Международная Федерация потребительских организаций (Consumers International – CI) определяет тематику этого дня. Так, например, в 2021году праздник проходил под девизом «Борьба с загрязнением пластиковыми материалами», в 2022году «Справедливые цифровые финансовые услуги», в 2023году - «Расширение прав и возможностей потребителей посредством перехода к экологически чистой энергии»  в качестве глобальной темы. В 2024году объявлена тема под девизом «Справедливый и ответственный искусственный интеллект для потребителей».

Целью этой темы стало неотъемлемой частью цифрового мира, проникнув в большинство сфер жизни людей, оказав огромное влияние на развитие ключевых областей экономики – банкинга, ретейла, медицины и промышленности.